

# 講義B

## 中高年層のひきこもりについて

～当事者の特性・8050問題を含むチームアプローチ～

「地域包括支援センターにおける相談から見た、中高年層のひきこもり者の課題」

(平成30年度及び令和元年度地域保健総合推進事業報告)

そだねー



鳥取県立精神保健福祉センター

この資料は、令和2年度地域保健総合推進事業「保健所、精神保健福祉センターの連携による、ひきこもりの精神保健相談・支援の実践研修と、地域包括ケアシステムによる8050問題に対応したひきこもり支援に関する研修の開催と検討」における研修において、使用したものに、追加、訂正を加えたものです。

主に、保健所や精神保健福祉センター、市町村、ひきこもり地域支援センター、地域包括支援センター等のスタッフを対象に、研修等での使用を目的として作成したものです。

なお、研修等の場面では、時間の関係上、すべての説明はできませんが、資料の中には、今後の参考のために、研修等では使用しないものも含まれています。また、一部、内容が、重複している部分もあります。

# ひきこもりの課題

---

近年、増加している

**中高年のひきこもり**

ひきこもりの長期化

による高齢化

リストラなどによる

中高年からのひきこもり

は、今後の大きな課題です。

# 中高年層のひきこもり者の特徴 1

(山下ら 精神科治療学 2019 より)

※鳥取県立精神保健福祉センターに本人もしくは家族が相談来所した40歳以上の年齢においてひきこもり状態にあった50人(うち、35人は現在もひきこもりの状態が続いている)について調査・分析し、これまでの40歳未満の調査と比較検討した。

- ① 男性に多く、ひきこもり期間は、6割以上が10年以上だが、年齢とひきこもりの期間に相関関係は認めない。
- ② ひきこもりのきっかけは、職場不適応がもっとも多かった。ひきこもり開始年齢は、平均31歳だが、10代から40代と幅広い。

# 中高年層のひきこもり者の特徴 2

(山下ら 精神科治療学 2019 より)

- ③ 就労経験のあるものが多いが、うち7割が、職場不適応を経験している。
- ④ 改善したものの6割が、福祉就労を利用している。
- ⑤ 同居者の9割が、親との同居である。半数に収入があるが、ほとんどは障害年金及び福祉就労工賃である。

**親亡き後→**

**生活面**及び**経済面**での支援が必要。

# 中高年層のひきこもり者の特徴 3

(山下ら 精神科治療学 2019 より)

- ⑤ 現在ひきこもり状態にあるものの4割に、支援の拒否が認められた。
- ⑥ 対人緊張、攻撃性、こだわり等と有する事例があり、特に、現在もひきこもり状態にあるもの、支援を拒否しているものに多く認められた。

支援にあたって→

**支援拒否**は大きな課題、その背景にある**精神症状**への理解、対応も重要。

# 中高年層の課題は？

---

中高年層の課題が、

親亡き後とは、限りません。

その前に、親の高齢化に伴う、  
介護支援が出てくる場合があります。

介護が必要な高齢者と、

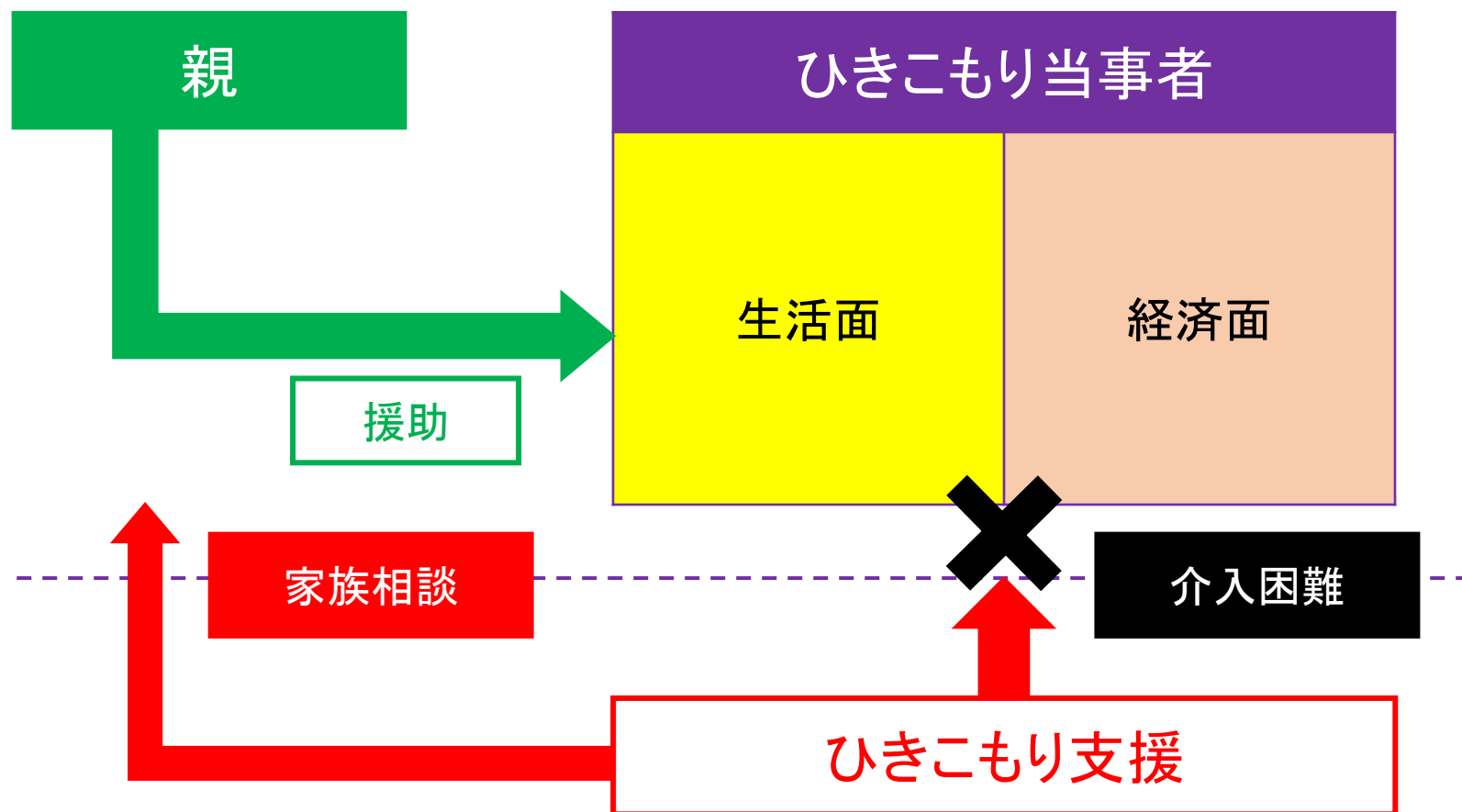
同居するひきこもり者への

家族支援が次なる課題です。

今後、ひきこもり支援と介護サービスの

連携が必要さも高まってきます。

# 8050問題 事例化するまでは



当事者への介入が困難な場合は少なくなく、その場合は、  
家族相談を中心に行います。



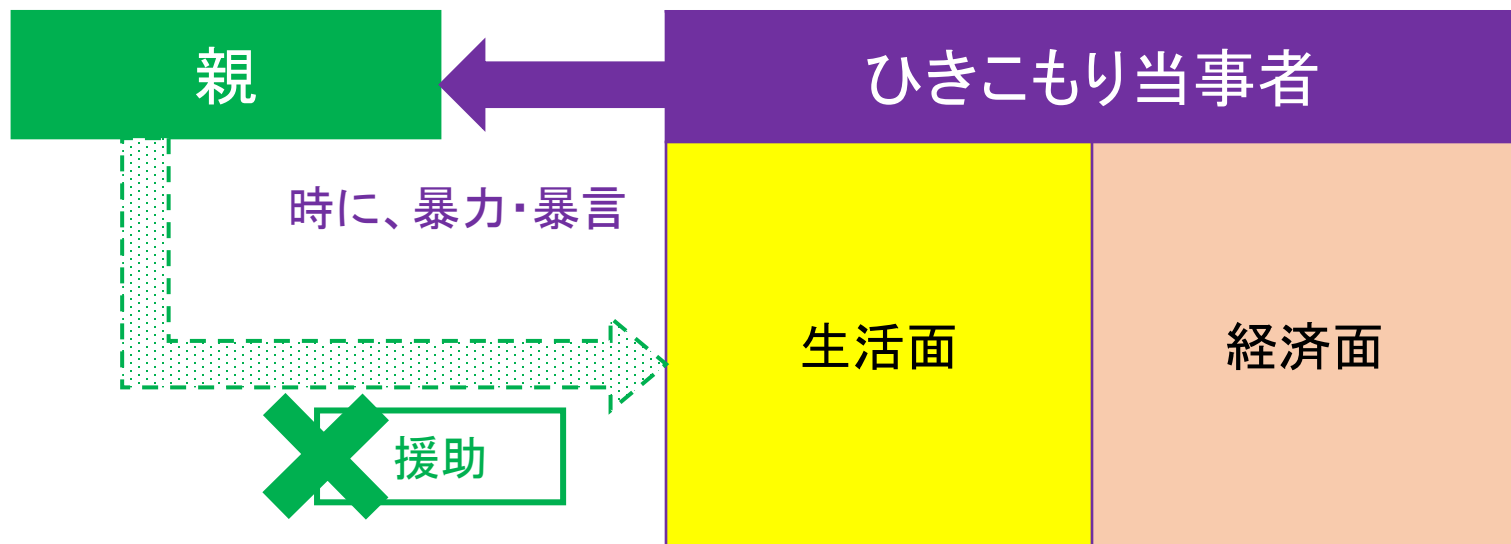
# 中高年層では？ 1

---

中高年層の場合の相談は、

- ① 本人及び家族からの相談以外に、  
親の本人支援が困難になり、
- ② 別居している親戚（特に兄弟）  
からの相談であったり、
- ③ 高齢になった家族を支援している、  
**地域包括支援センター**  
**介護支援機関**からの相談で  
あったりすることもあります。

# 親が、援助困難となるとき



親の健康上の問題から、これまでのような援助ができなくなると・・・

## 親の援助が困難となった場合の、情報、相談経路

- 1 関係機関から  
市町村、地域包括支援センター、民生委員など
- 2 親族から  
別居しているひきこもり当事者の「兄弟」など

# 親族(特に兄弟)から相談 1

親と(別居している)兄弟では、当事者への思いが異なることも少なくありません。

## 兄弟の思い(例)

今すぐにでも、何とかして欲しい

働かないケシカラン存在

怒り

親が心配

親に迷惑をかけて欲しくない  
そのために、自立して欲しい

親が同居していなければ(当事者とは)関係は持つ気はない

「親が甘やかしすぎ」と不満も

## 親の思い(例)

何とかなって欲しいが、それは難しいと思う。

心配

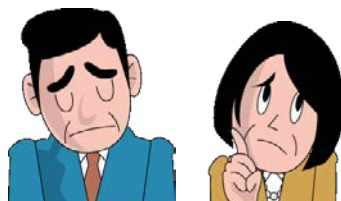
自分(親)にも責任がある  
親だから仕方ない  
他の人には迷惑かけたくない  
自分たちが我慢すれば・・・  
可哀想

親は、当事者と兄弟の間に挟まって葛藤していることも。

## 親族(特に兄弟)から相談 2



兄弟



親



ひきこもり当事者

支援者は、当事者・親に加え、兄弟と、異なる3者に挟まれるが、兄弟の方が、訴えの要求の内容が強く、スピード感を求めてくることもあり、時として、兄弟のペースに巻き込まれがち。(内心、親は、そこまで今は求めていないこともあるが、兄弟には遠慮して言えない)。本人ではなく、周囲がして欲しい支援をしてしまう可能性もある。兄弟の訴えている内容は、世間的には「正論」だけど、現実には、簡単に解決できない。

# 地域包括支援センター等からの相談 1

---

## 地域包括支援センター等から

の相談は、

親の介護支援に入ったところ、

支援を受けていないひきこもり者が

いたというもの（一般相談）

親の介護支援を拒否されて困っている、

ひきこもり者が、親に対して、

暴言、暴力、金の無心をしている

などの相談もあります。（高齢者虐待）

## 地域包括支援センター等からの相談 2

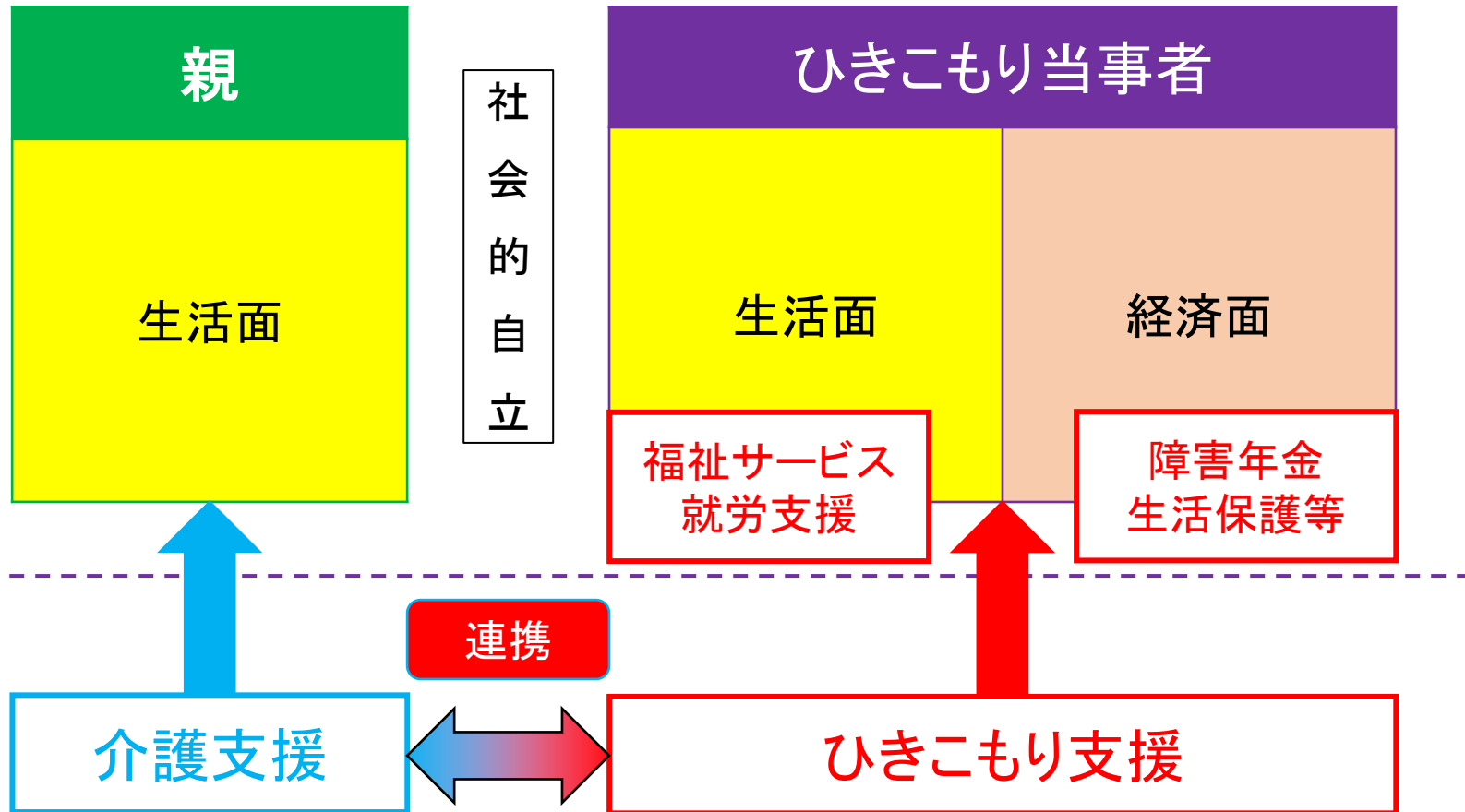
---

地域包括支援センター等からの相談の場合は、親の方にも、介護等何らかの支援が求められていることが多く、

地域包括支援センター等 と、  
ひきこもり支援  
との連携が求められます。

⇒ **8050問題**

# 8050問題での支援



一つの家族の中に、親への介護支援と当事者へのひきこもり支援の複数の支援が入ります。連携が重要です。

## 地域包括支援センター等からの相談 3

---

ときに、親への介護支援に対して、ひきこもり者が、介入を拒否している場合があります。

この場合、ひきこもり者は、強い対人不安・緊張(時に攻撃性)を持っている場合が少なくなく、親への支援の介入に伴って、自分自身の生活が脅かされるのではと感じていることもあります。



## 地域包括支援センター等からの相談 4

---

この場合は、**本人への介入は避け**、  
親への支援が行われても、  
本人の生活は、脅かされないことを保  
障していきます。例えば、  
「親に対してどのような介護が行われる  
か」「それに関して、本人への負荷はない」  
「第3者が自宅に入るときは事前に  
伝える」「本人の望まないことは、極力、  
行わない」等を、親を通して伝えます。

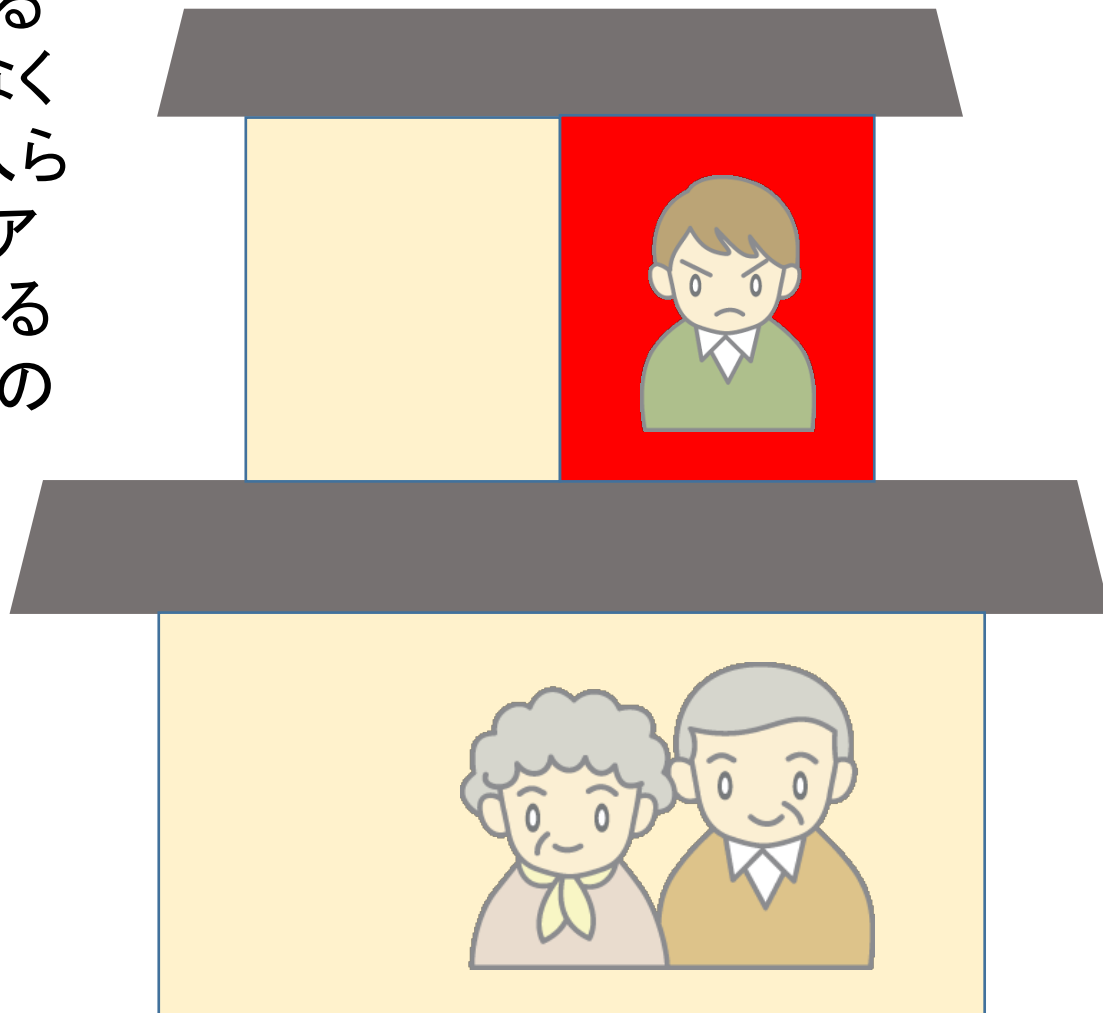
## 地域包括支援センター等からの相談 4

---

親への介入をきっかけに、  
本人への積極的な介入をしようとしても、  
本人は、親に介護サービスが入る  
（自宅に第3者が入る）  
というだけで、すでに不安緊張が  
高まっています。  
まずは、親への介入があっても、  
安心・安全が保障されることを感じでも  
らうことが重要です。

# 本人の安全を保障する

対人不安の高いひきこもり者は、第3者が自宅に入ること拒否することが少なくない。それでも、自宅に入られる場合は、自分のエリア（自室など）に第3者が入ることを強く拒否する（自身の安全が脅かされる）。



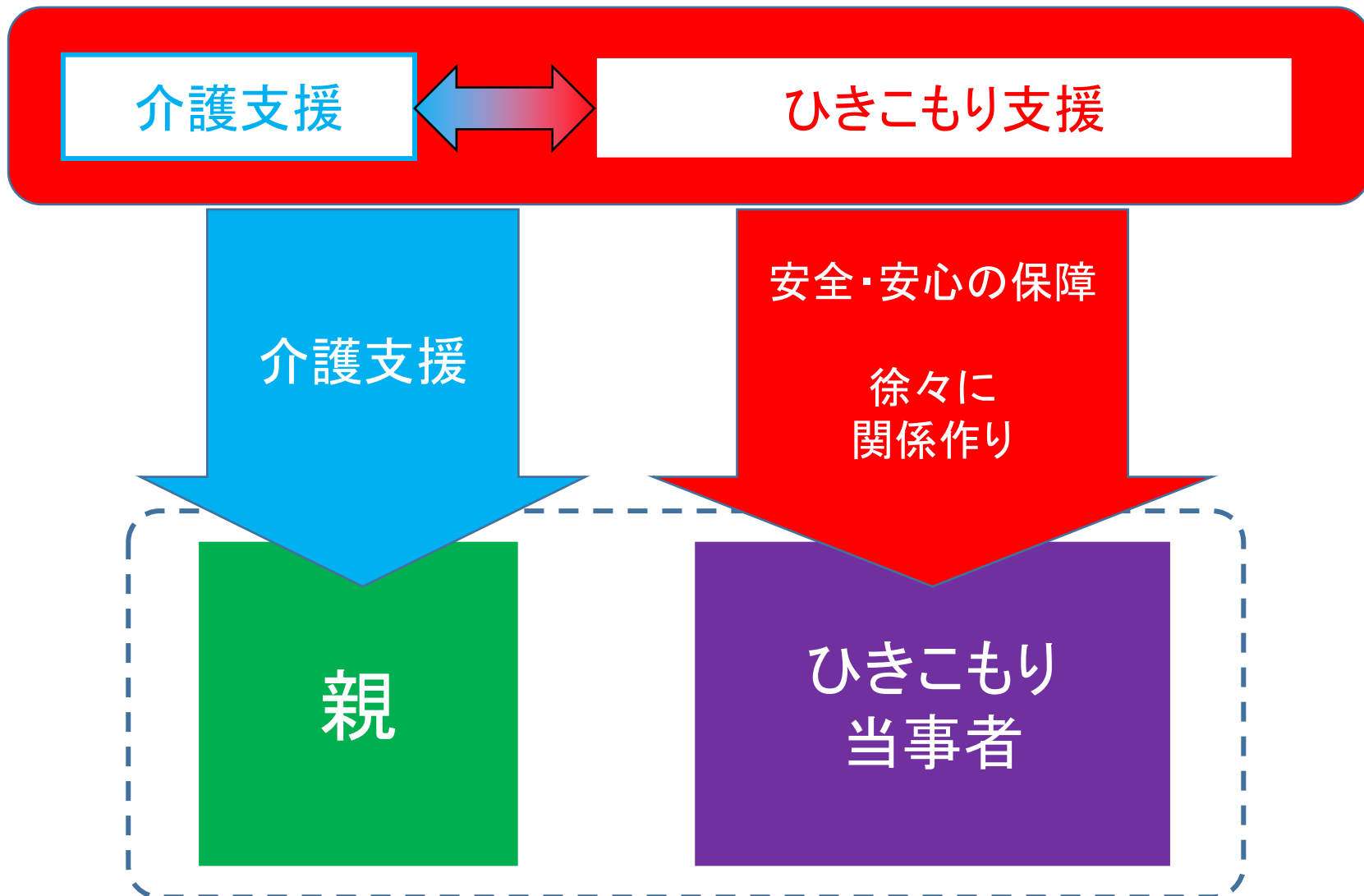
## 地域包括支援センター等からの相談 5

---

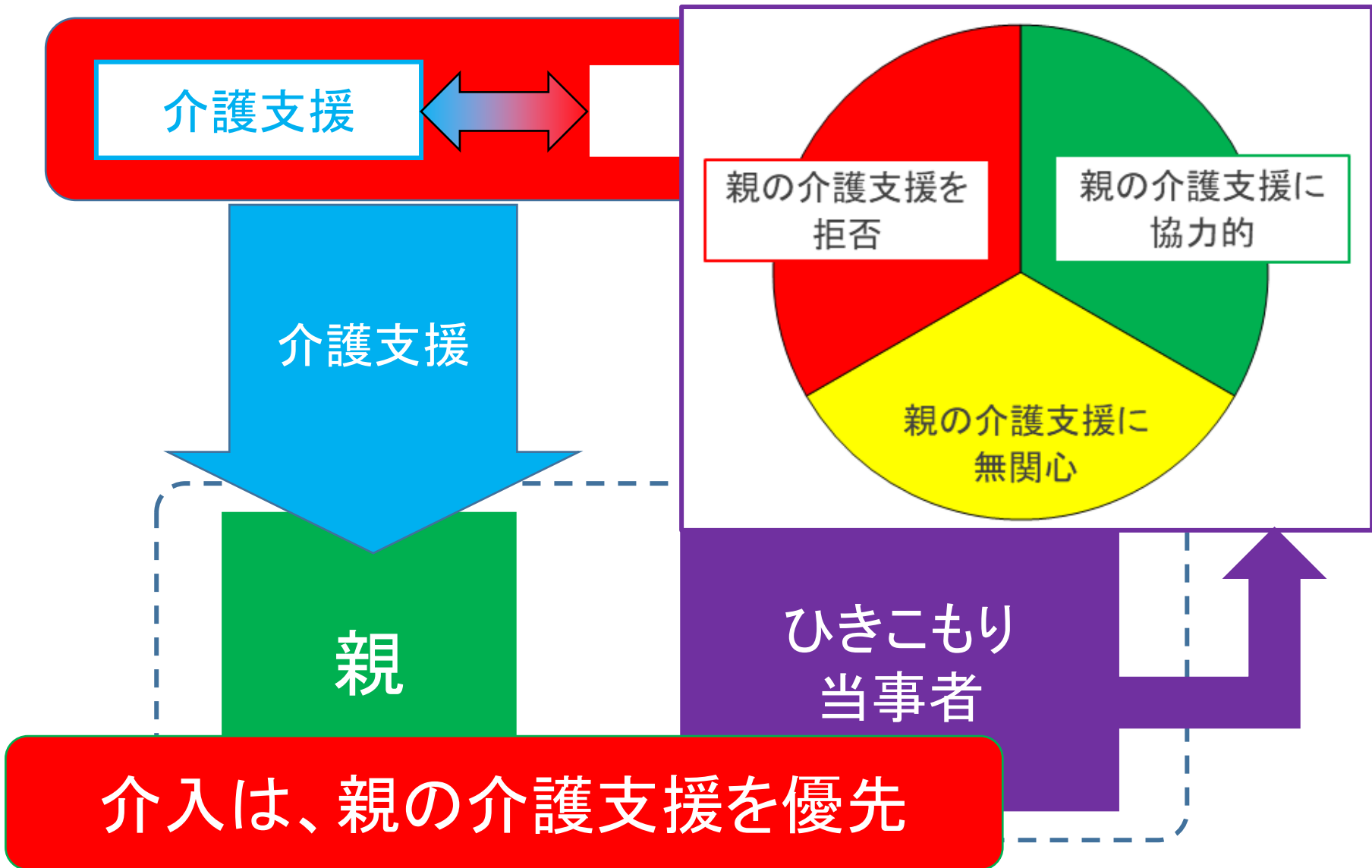
親への介入を通して、  
ひきこもり者が、支援者に対して、  
安心・安全が保障されると  
感じられると、  
少しずつ、ひきこもり者との関係も  
生まれてきます。

※逆に、親の介護支援と平行して、本人がまだ望まない就労支援をしようと思えば、介護支援にも拒否が出る場合があります。

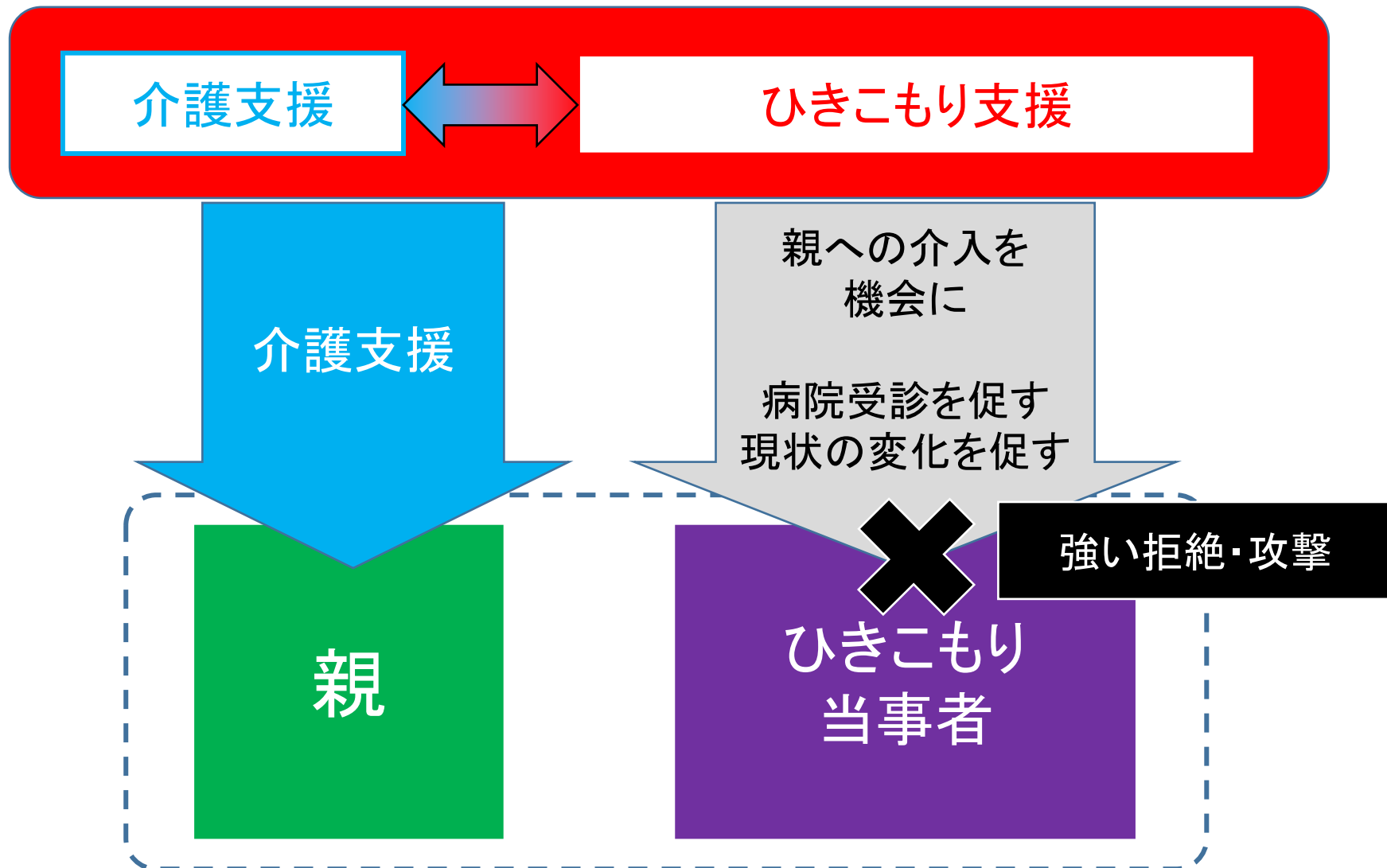
# 支援のスタートは、安心・安全の保障



# 支援のスタートは、安心・安全の保障



# 支援のスタートは、・・・



# 地域包括支援センターからの課題

---

## ① 相談窓口の明確化

ひきこもりの相談窓口が不明瞭。  
市区町村によっては、  
担当窓口が、よく分からない。

## ② ひきこもり支援機関との連携

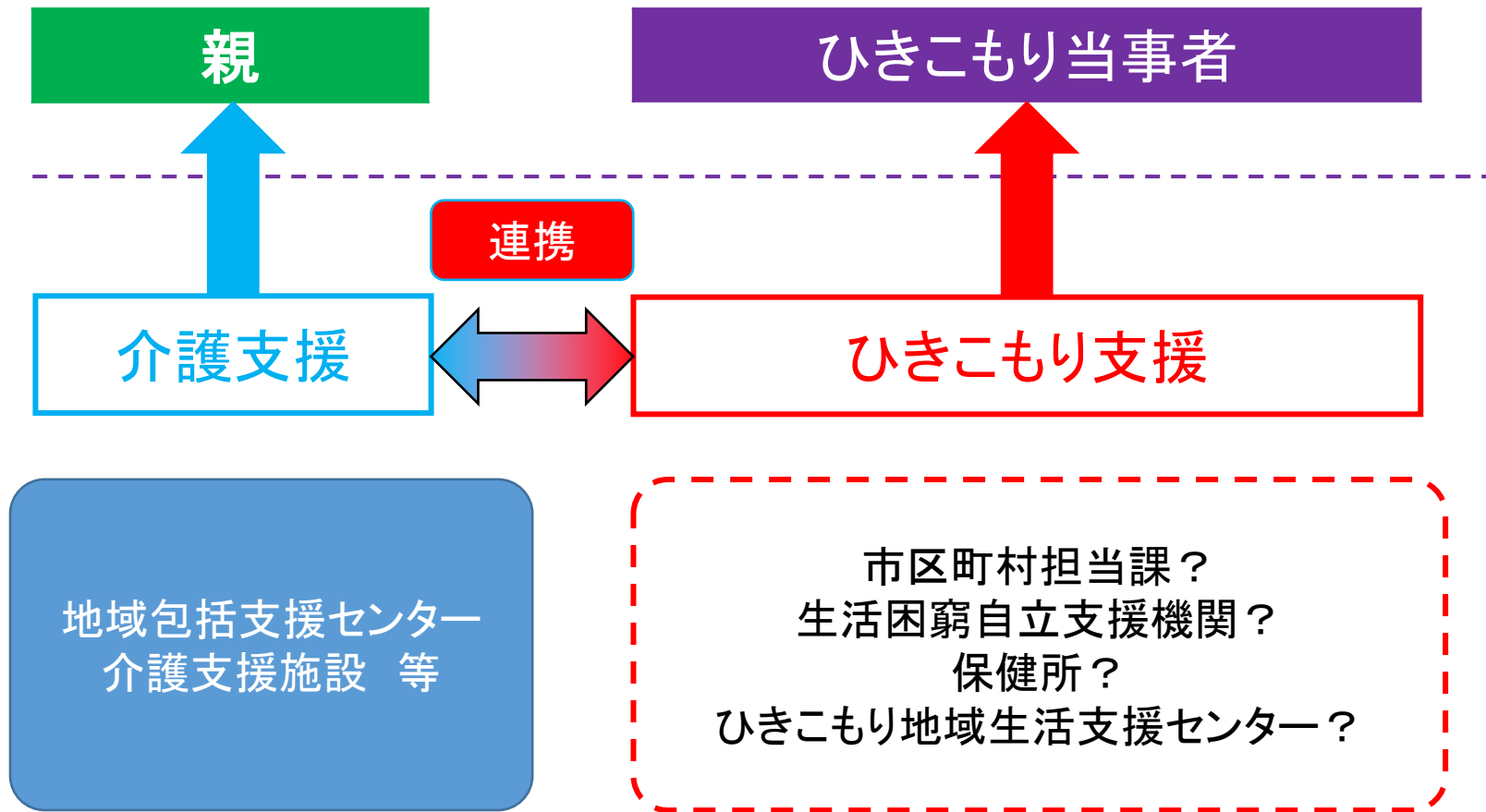
どこと連携するのか、  
連携を強化するにはどうするのか。

## ③ ひきこもり者への介入困難

支援技術の向上、**スキルアップ**

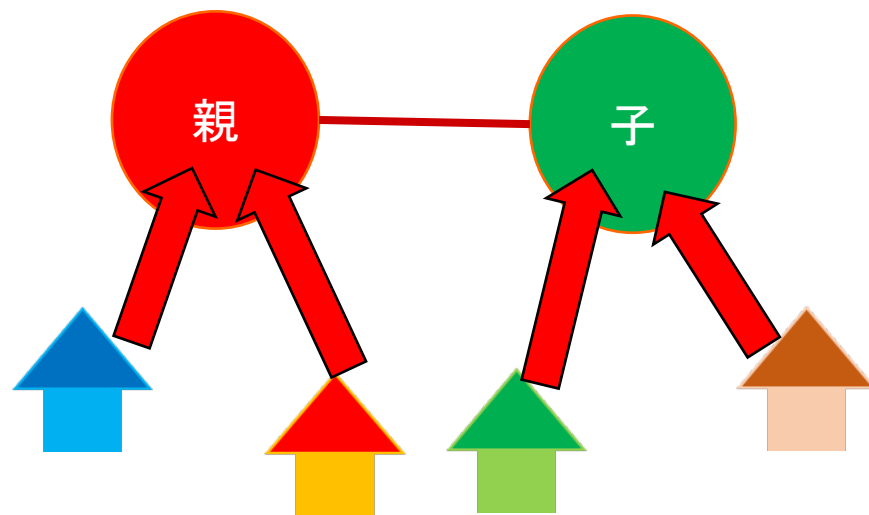
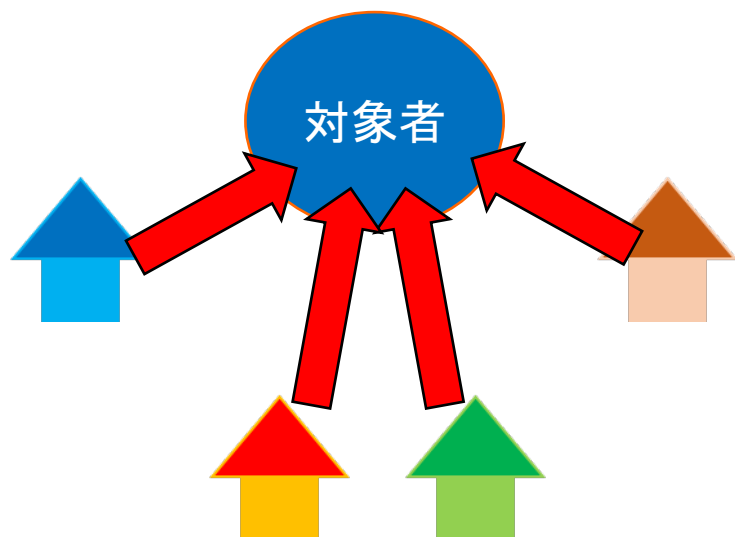


# 連携と言うが……



こちらは明確だが……こちらは不明確な地域も

# 連携と言うが……2



これまでの連携の多くは、  
同じ対象者に、  
同じ目標で、  
複数の機関が入り、  
連携することが多かった。



一方で、8050問題では、  
異なる対象者(親と子)に、  
異なる目標で、  
(親:介護、子:ひきこもり)  
複数の機関が入り、  
連携することとなる。

# 地域包括支援センターからの課題

- ① 相談窓口の明確化
- ② 連携  
組織としての連携  
事例を通しての連携
- ③ 技術の向上、スキルアップ

※特に、ひきこもり(成人の発達障害事例を含む)は、既存の医療福祉のサービスでは十分に対応できず、支援拒否も少なくなく、困難事例が多い。技術の向上、スキルアップに向けての研修・事例検討等は不可欠。

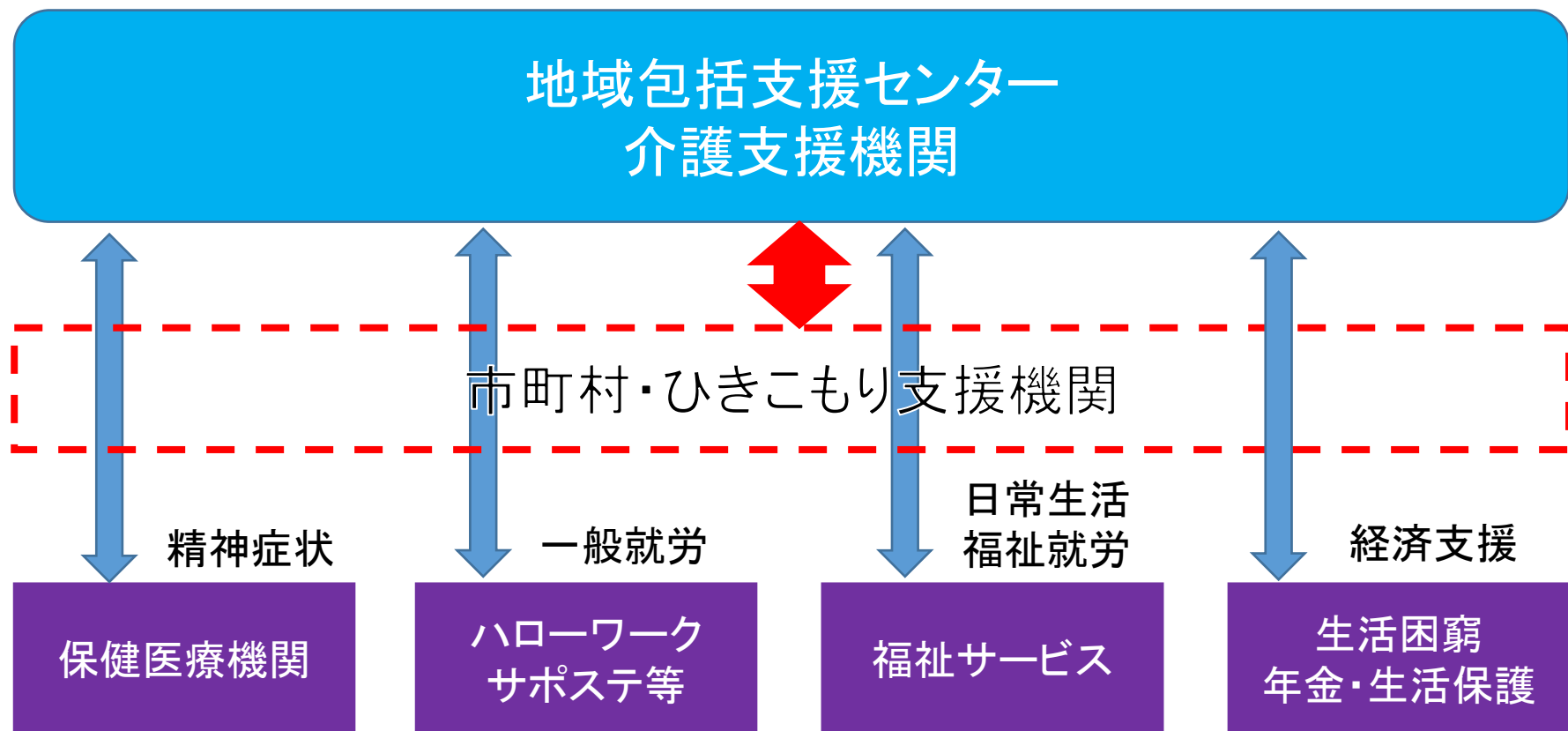
県行政

ハード面  
の充実

ソフト面  
の充実

保健所・精神保健福祉センター  
ひきこもり地域支援センター 等

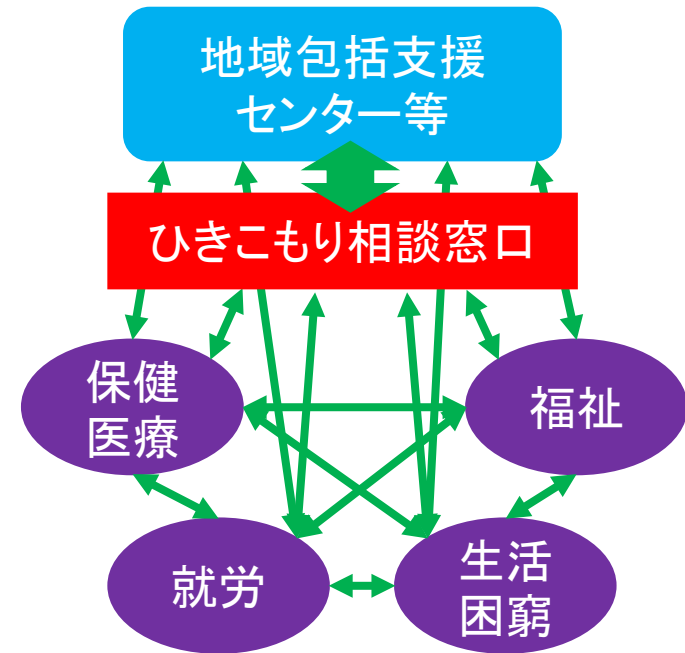
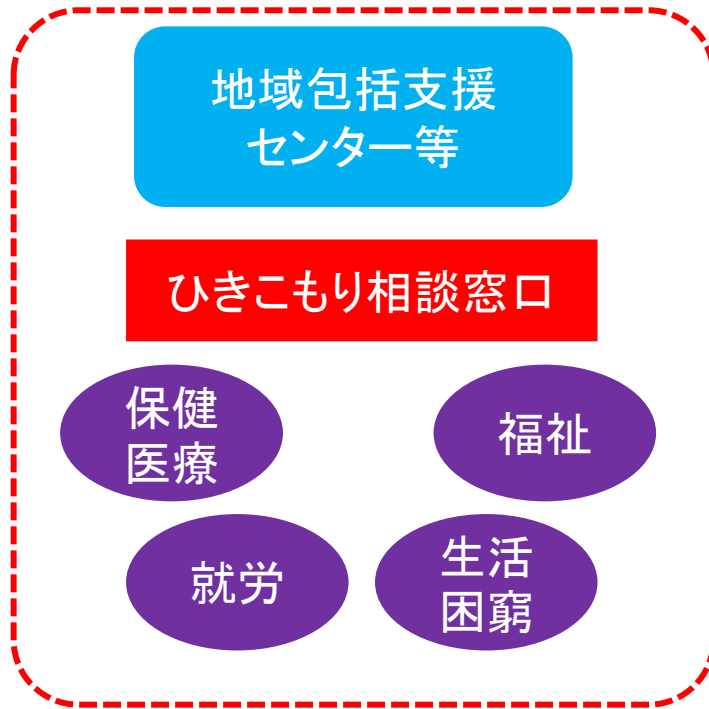
# 連携機関は？ ひきこもりの窓口は？



ひきこもりの課題によって、連携機関が異なる。地域包括支援センター等が各々と連携をとるよりも、市町村・ひきこもり支援機関が間で連携をとる方が連携がやりやすい。

# 包括支援体制におけるひきこもり相談

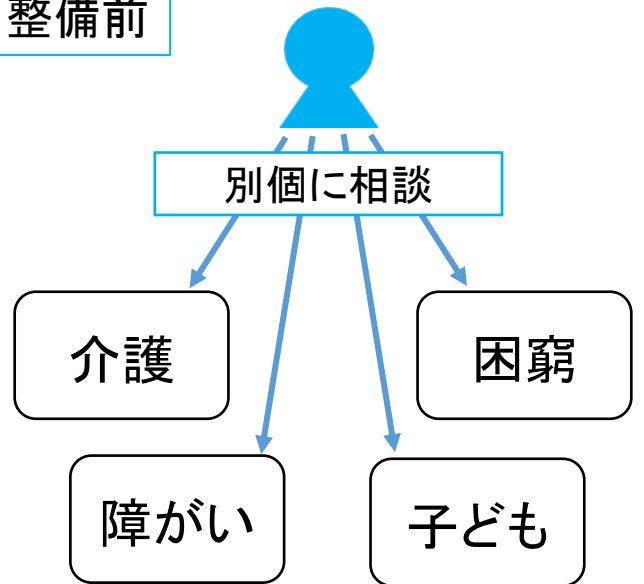
どのような体制で、多機関協働の包括支援体制を構築するか



# 重層的支援体制整備事業

(社会福祉法改正:令和3年4月施行)

整備前

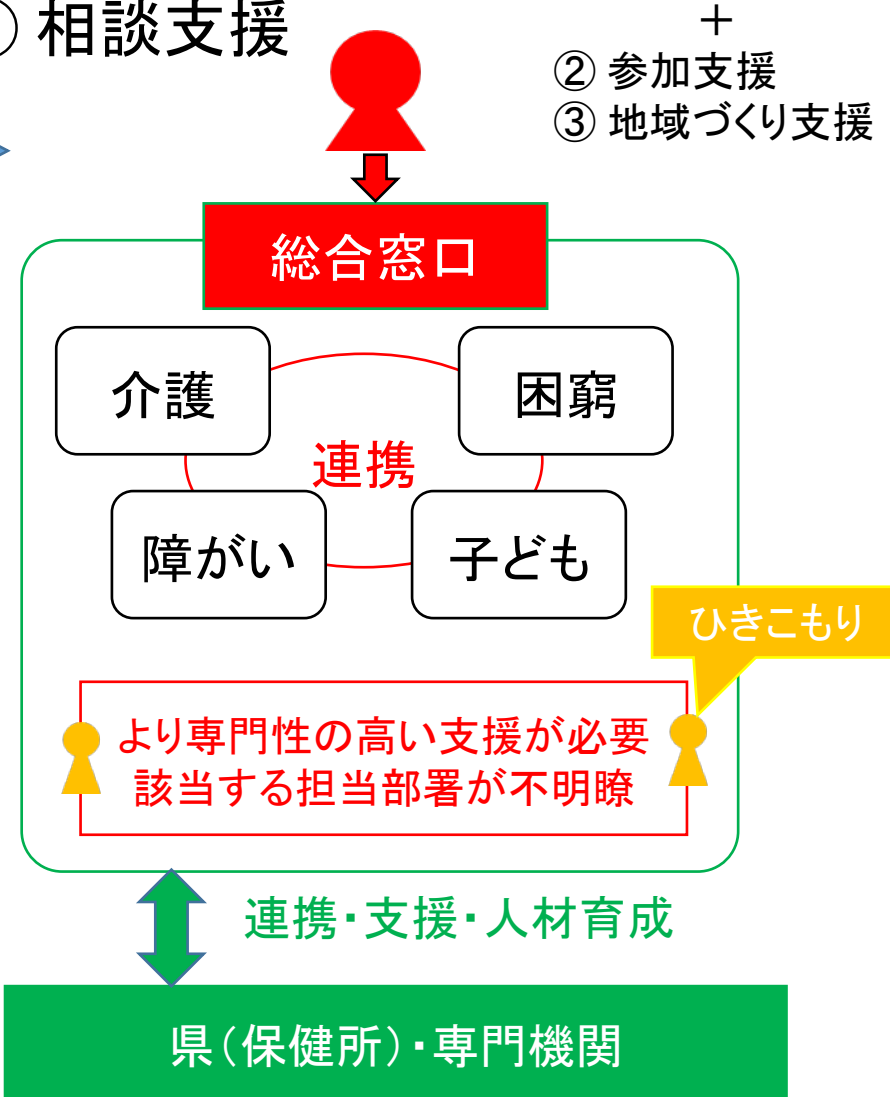


住民は、個々の担当課に相談

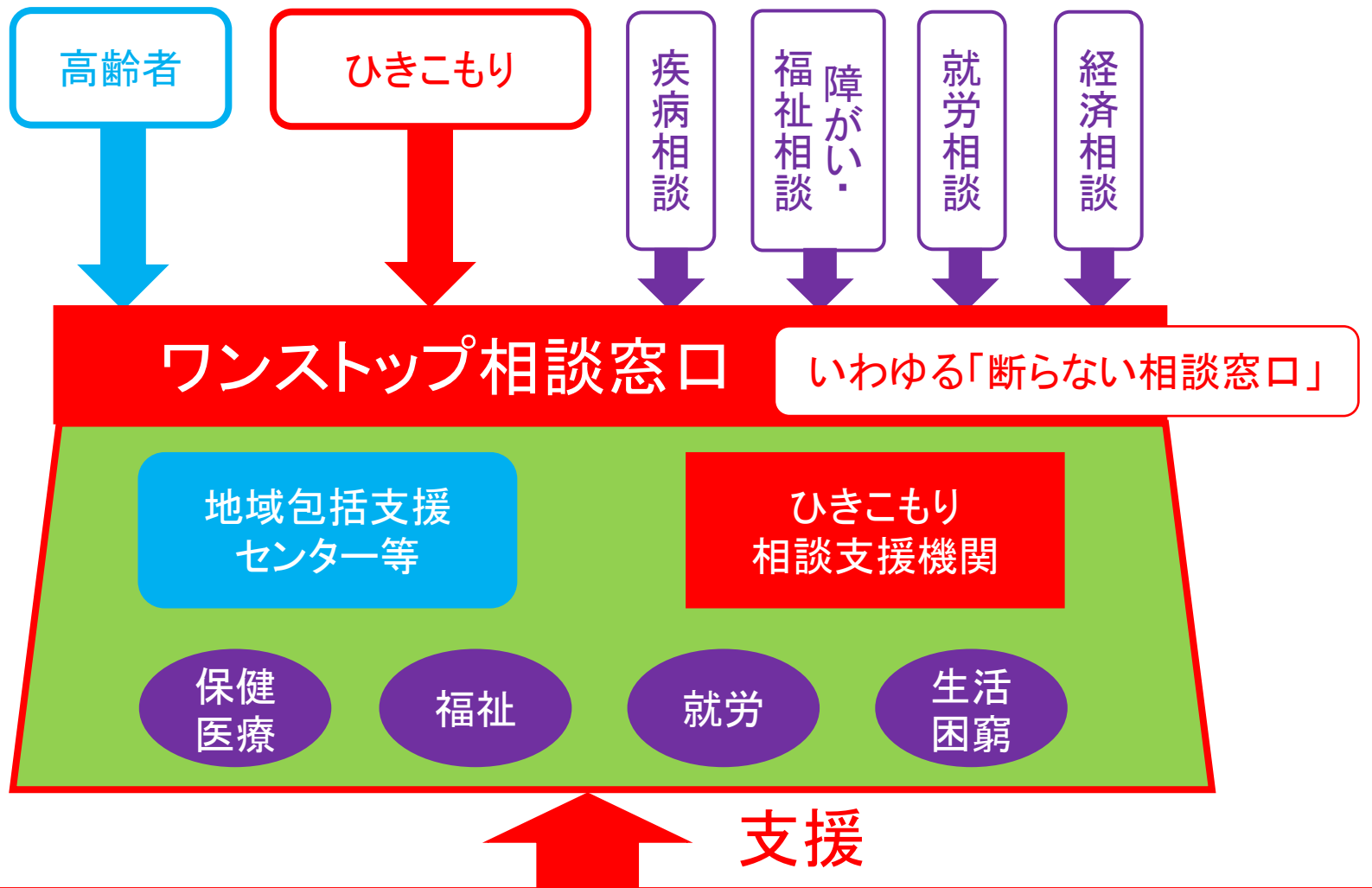
介護	介護保険法
障がい	障害者総合支援法
子ども	子ども子育て支援法
困窮	生活困窮者自立支援法

社会福祉法の改正により、4分野の国の事業を一括交付金化

① 相談支援

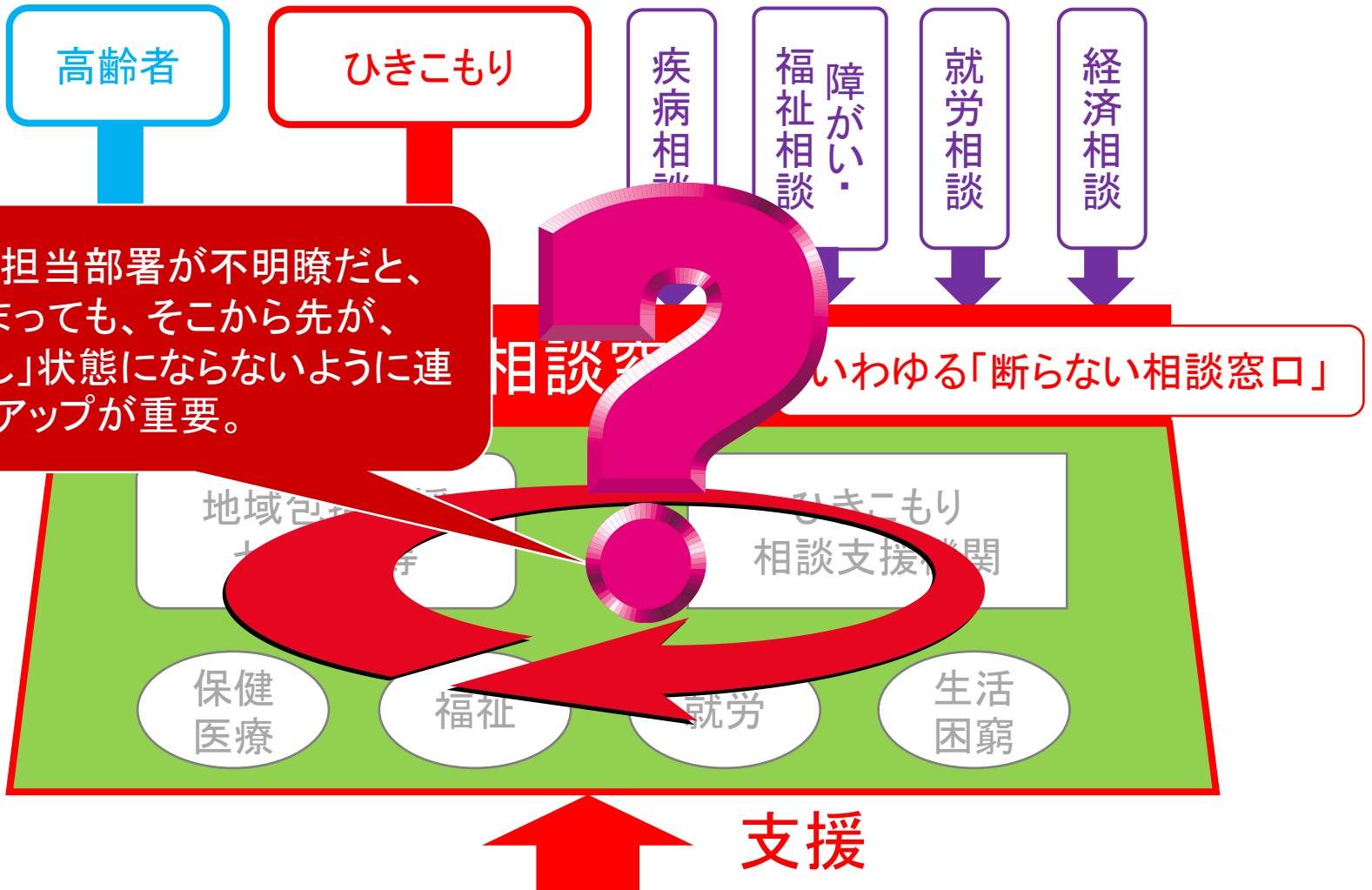


# ① ワンストップ窓口型



県・保健所・精神保健福祉センター／ひきこもり地域支援センター

# ① ワンストップ窓口型 作ったけど



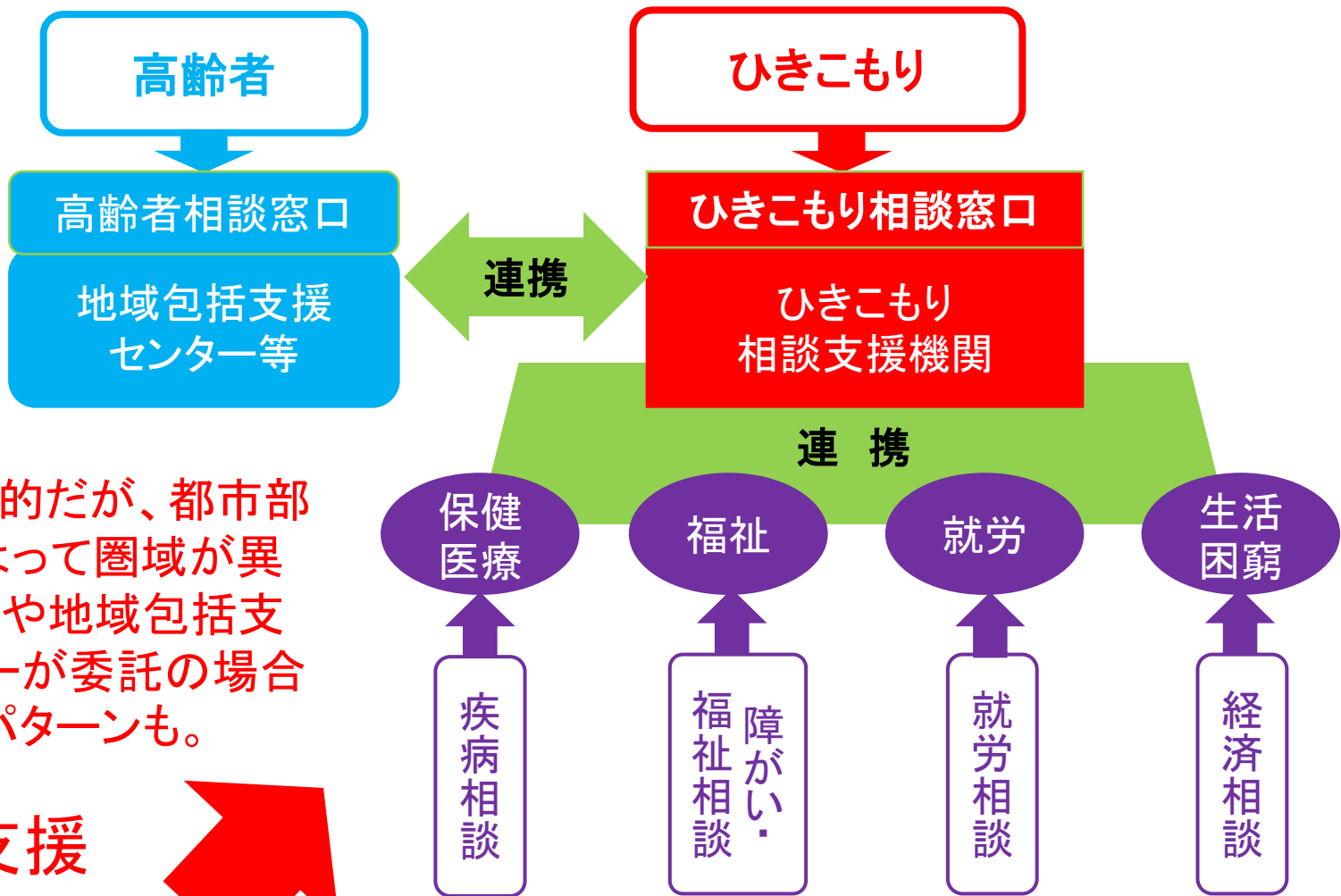
組織内で、担当部署が不明瞭だと、窓口は決まっても、そこから先が、「たらい回し」状態にならないように連携・スキルアップが重要。

いわゆる「断らない相談窓口」

県・保健所・精神保健福祉センター／ひきこもり地域支援センター



## ② 地域連携強化型



①が理想的だが、都市部（制度によって圏域が異なるなど）や地域包括支援センターが委託の場合は、このパターンも。

支援

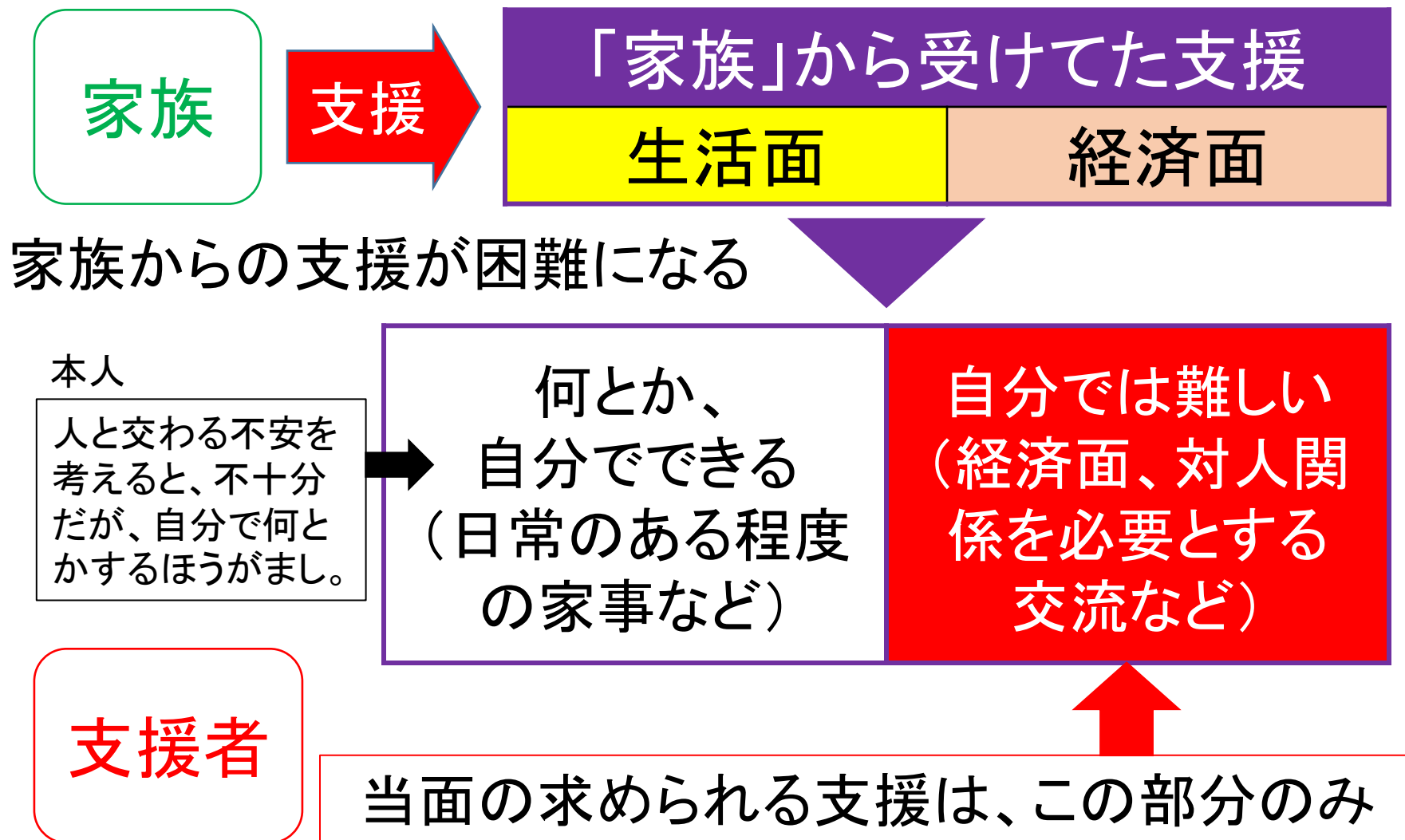
県・保健所・精神保健福祉センター／ひきこもり地域支援センター

# 「支援の拒否」への関わり 1

---

当事者が、  
「支援の拒否」しているといっても、  
支援が不要で、  
自立しているというわけではない。  
現実には、「**家族**」という**支援者**から  
支援を受けている。  
この「**家族**」が支援できなくなった時、  
その**一部**(全部ではない)への、  
支援が求められる。

# 「支援の拒否」への関わり 2



## 本人へのアプローチは、

本人を変化させるための働きかけではなく、本人の生活にメリットがありそうなことを考えて提案する。

本人に変化を求めるアプローチ  
本人に変化させようとするアプローチは、  
拒否があって、当然。まずは、  
本人自身が、今、困っていると感じている  
部分にアプローチする

# 中高年層では？ 2

---

しかし、家族が、あまり、  
介入を好まないこともあります。

- ① 家族が隠したい。
- ② 介入しても、  
事態は変わらないと感じている。
- ③ 介入することにより、  
逆に、ひきこもり者の  
精神状態が不安定になることを  
恐れている。

# 中高年層では？ 3

---

若年層と異なり、

介入の目標が異なることもあります。

① 親への介護支援など。

② 親亡き後、

就労は、目標にはならない。

自立するには、どうしたら良いか。

生活支援、経済支援は。

③ 地域で自立するには、

どのような支援がいるか。

# 中高年層では？ 4

---

中高年層のひきこもり者で、  
長期にひきこもっているひとの中には、  
高い対人不安・緊張  
こだわり、強迫性  
いらいらや易刺激性  
などの精神症状が、  
背景にある人もいます。  
関わる際には、これらの症状を  
よく理解しておくことが必要です。

# 中高年層では？ 5

---

中高年層のひきこもり者で、  
長期にひきこもっているひとの中には、  
知的障害のある人や、  
未治療の統合失調症の人も、  
少なくとも、  
必ずしも(社会的)ひきこもりの定義とは、  
異なった人もいます。  
定義にこだわりすぎず、  
きちんと見立てをしていくことも必要です。



# 中高年層では？ 6

---

必ずしも、早急の解決が  
難しいことも少なくなく、

- ① 家族とは、関係を維持すること。  
家族の負担が大きくならないように。  
(時に、助言や支援が負担に感じる)
- ② 周囲には、今まで通りに接してもらおう。
- ③ 本人や家族が支援を望んだ時に、  
的確な介入・連携ができるような、  
日常からの関係づくりを。

# 今後の中高年層ひきこもり者の課題

## 4つのキーワード

### 1 高齢化

8050問題、高齢の親との同居・もしくは独居、介護サービスとひきこもり支援の連携、自立(生活面及び経済面)への支援

### 2 長期化

行政機関としては、支援の継続性の難しさ、担当者が交替する、支援の「ゴール」が不明瞭。(必ずしも、長期化=高齢化ではなく、30代からのひきこもりも少なくない)

### 3 発達障害:特性、精神症状の存在

診断、医療との連携(病院受診拒否、病院が対応できない、医療が必要であっても医療だけでは解決しない)。  
精神症状の理解(対人恐怖、攻撃性、強迫障害)。

### 4 支援拒否

本人自身の支援拒否、会えない。  
親の介護サービスへの拒否、無関心。

# 保健所・市町村の相談には、

---

保健所・市町村に来る相談は、  
より困難な、

**医療**的な要素の強いもの、

診断が分からないもの、

**発達障害等**が背景にあるもの、

**事例性**の要素の強いもの、

(暴力や近隣トラブルなど)

**長期化**したものがああります。

# ありがとうございました。



鳥取県  
「眠れてますか？睡眠キャンペーン」  
キャラクター 「スーミン」



<参考>

原田豊「支援者・家族のためのひきこもり相談支援実践ガイドブック  
～8050問題、発達障害、ゲーム依存、地域包括、多様化するひきこもり支援～」  
(福村出版、2020/10/5)